



千話万来



～6月の指導レター第247号～ 2018

株式会社シイビシー 茂木健志・小玉亜衣

TEL027-266-6855/FAX027-266-6856

E-mail lcbc@linxcbc.co.jp

URL <http://www.linxcbc.co.jp>

〒379-2121 群馬県前橋市小屋原町1082-3

初夏の候、皆様にはいっそうご活躍のこととお慶び申し上げます。紫陽花が大輪の花を咲かせる頃となりましたが、いかがお過ごしですか。梅雨時期はお天気の移り変わりが激しく、雨の日が多く気温の差が激しくまさに変化に迅速に対応する力が必要になってきます。変化に迅速に対応出来るようになるためには、日頃から今の自分の行動習慣を固定せず、新たな行動習慣を加えるトレーニングを続けることです。

－ 群馬県生産性本部にてセミナーを行いました －

6月22日に前橋市野中町の勤労福祉センターにて群馬県生産性本部のセミナー講師として「若手社員ステップアップセミナー」を行わせて頂きました。2年目から十何年選手の幅広い15名の参加者と共に、「仕事の基本と心構え」「社会人基礎力について」「行動を変える習慣を身につける」という内容を、各自が自分自身の振り返りをしながらグループで共有したり、発表したり、いろいろな事を感じたり、考えたりして頂きました。研修の最後に今日一日を終えての感想を一人ひとりから発表していただいたのですが、明日から今日学んだことを仕事に活かしていきたいとの言葉が多かったことにうれしく思いました。研修を受けてインプットするだけでなく、ほんの少しずつでもいいので仕事に活かしていただきたいです。

－ リーダー研修が始まります(製造業) －

少し先ですが、10月より栃木県足利市の製造業の企業にて、係長と組長による基礎マネジメント研修(1回/月)が始まります。社長からのご要望は、リーダーの役割や、目標の設定、コミュニケーション能力と部下育成です。

今まで、やりたかったけれどなかなか手が付けられなかったリーダーとしての研修を月に1度土曜日に組み込み、スタートの準備は完了です。各階層に合わせた研修が会社に大きな力をもたらしてくれます。自ら気付いて行動を変えて行けるような体験型・実践型の研修を行っていきます。

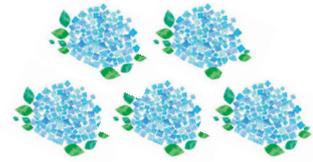
－ 従業員との面談、及び経営者との相談(旅館業)－

9月より旅館業の経営者の方との従業員とのコミュニケーションについて相談及び、従業員の方々とシイビシー小玉との面談を行いながら、より経営者の考える「ありたい姿」へ近づけるようなお手伝いをさせていただけることになりました。現在大きな問題がある訳ではないのですが、「更なるチーム力向上に向けての意思疎通のお手伝い」です。経営者の方の大きなビジョンへむけて進んでいきます。

－ 講演依頼を頂きました(販売業) －

栃木県宇都宮市の医療機器販売の企業で年に1回行われております全体会議にて、今年も講演させていただく事となりました。昨年に続き2回目です。今年は新入社員研修も行わせていただきました。全体会議は全営業所の社員全員が集まる機会なので、皆様に役立てていただける内容をお話させていただきます。

— 目標管理が順調に進んでいますか？ —



☆ 目標管理が機能しない原因 ☆

1. 形ばかりの運営とならないよう取り組み内容や進捗管理もしっかり行える仕組みが必要
2. 目標のブレイクダウンが行われておらず、上から下まで同じ目標になっている
3. 目標水準が高すぎて目標設定時からあきらめムードになっている
4. 公平な評価ということを意識しすぎて、本人の能力には関係なく、等級が同じならば同じ目標水準にし、能力のある人は安心し、能力の無い人はあきらめるというようなことが当たり前になっている
5. 目標設定が後から計測できる表現になっておらず、評価があやふやになっている
6. 下位等級者にも無理矢理数値目標を設定するため、本来の業務とかけ離れた目標になっている。逆に言えば数値化しやすいことを目標にしている。
7. 部門の数値目標をそのまま部下の数値目標にしている
8. 目標面接が上手く機能しておらず、押しつけの目標になっている
9. 上司自身が目標管理に批判的になり、それが部下にも影響して、目標管理に批判的になっている
10. 目標管理での目標達成より、上司との人間関係の方が評価に与える影響が大きくなっている

— シンプルで成果の出る目標管理のポイント —

- ① 経営理念・ビジョン・基本方針の理解と浸透
- ② 自部門のゴール(あるべき姿)の設定
- ③ 目標のブレイクダウン
- ④ 正しい目標設定
- ⑤ 目標管理サイクルを回し続ける
- ⑥ プロセス管理と結果管理
- ⑦ 歯止め・標準化

せっかく目標管理に取り組んでいても、成果が出ていなければ、意味がありません。
取り組み方のポイントを押さえて、チェックしながら実行していくことで成果が現れてきます。
シイビシーと一緒に目標管理の研修に取り組んでみませんか？