

# 千話万来

～7月の指導レター第248号～ 2018

株式会社シイビシー

茂木健志・小玉亜衣

〒379-2121

群馬県前橋市小屋原町1082-3

TEL027-266-6855

FAX027-266-6856

E-mail [lcbc@linxcbc.co.jp](mailto:lcbc@linxcbc.co.jp)

URL <http://www.linxcbc.co.jp>

極暑の候、皆様にはいっそうご活躍のこととお慶び申し上げます。毎日まれに見る酷暑が続き、体力や集中力を奪われてしまいます。あまり我慢すぎて熱中症にならないようにも気をつけなければなりません。当たり前のことですが、健康な心と身体が揃わなければ良い仕事は出来ません。長い道のり働き続ける為には、メンテナンスしながら良い状態を保つことが必要です。自分の身体や心のコントロールは自分にしか出来ません。一人ひとりが世界に1つしかない限定品だからです。今年の夏は暑さに対する自分に合ったメンテナンス方法を探してみませんか？

## — 第121回 CBC セミナーを開催いたしました —

7月12日に群馬県立群馬産業技術センターにて第121回 CBC セミナーを開催させていただきました。今回のテーマは「多様化する社員への人材育成の見直し」。暑い中たくさんの方にご参加いただきましたことに感謝いたします。ありがとうございました。



### ☆ 今回はグループ討議を行いました。

今回は4名ずつのグループにわかれて対面の席にてセミナーを受講して頂きました。「人材育成について、日頃どんなことで困っていますか？」というテーマでグループ討議を行いました。日頃話す機会の少ない異業種の方々とそれぞれの職場で起こっている人材育成についての困りごと、悩み事を話し合っ頂き、有意義な時間を過ごしていただけたようです。

### ☆ ケーススタディのワークを行いました

上司と部下のやり取りのケーススタディをまずは各自で行って頂き、その後どんな点が問題なのか、どこがおかしいと感じたのかをグループで共有して頂きました。自分と同じように感じたところ、自分が気付かなかったところの発見。ケーススタディに出てくる上司の中にご自身の姿を重ね、部下への接し方を考えさせられた方など様々でした。

### ☆ セミナーに参加しての感想(一部抜粋)

コミュニケーションの重要性を改めて認識した。「聴く」ちからの重要性を感じた。他業種の方と話が出来て良かった。「指導」＝「支援」なのだと感じた。「支援」と思うとスムーズに人材育成に取りくめる。褒めることは難しいが、「認めてあげること」であれば明日にでも実施出来ると感じた。今日の内容を自問自答し、仲間ともディスカッションしたいです。一人ひとりとの対話を増やして、相手を知る、また話しかけられやすい関係作りが大切だと感じました。相手基準での考え方、人への伝えかたを後輩達に対して考え、接していきたいと思えます



## — 大きな目標を持っていますか？ —

自分はどうなりたいのか、自分にとって幸せとはどういう状態か、具体的に考えたことがありますか？

何かを作るときには、最初に完成形をイメージするものです。どんなものを作りたいのか、どんな感じに仕上げたいのか。どこかへ出かけるときにもそうです。どこに行こう。どこを通過してからどこに行きたい。

目的地や完成形をイメージすることで、そこへたどり着くためには何をすれば良いのか、どこを進んでいけば良いのかが見えてきます。

ただボートに乗って流されるまま行くあてのない船旅をするのか、目的地へ向かって舵を切り、しっかりと考えながら、自分の意志でボートをこぎ続けるのかどちらが充実した時間を過ごせるのでしょうか？

ゴールである目標がはっきりと意識できていてこそ、初めて日々の行動目標、行動計画が立てられるのです。

## — 本当は何をしたいか質問すると行動力が高まる —

「今、一番大事な事は何だろう？」

「今日を最高の一日にするために出来ることは何だろう？」

「お客様の問題解決に今もっとも役立つ情報は何だろう？」

「自分にとっての成功って何だろう？」

「学びを活かすために出来ることは何だろう？」

「もっと効果的な学習はどんなやり方だろう？」・・・

## — 質問は自分を動かします —

「この先、どうしていこうか？」

「本当は、この一年どう過ごしたら満足のいく一年になるだろうか？」

「この仕事で、自分は何を得たいのか？」・・・

## — 成長するためには —

- ① 何事も意識を持って取り組めるか
- ② なりたい自分(今より成長したい)を描けるか
- ③ 自分でいくつかの習慣を作っていけるか
- ④ 人の話を素直に聴くことが出来るか
- ⑤ 良いと思ったことを自分に取り入れることが出来るか
- ⑥ 習慣になるまで(意識しなくても出来る状態)やり続ける(意識し続ける)事が出来るか

この6つに取り組んでいる人はどんどん成長し、やがて成果を生み出して行くでしょう  
シイビシーでは、自分のありたい姿や目標を考えてもらう研修も行っております。