



株式会社シイビイシー

茂木健志・小玉亜衣

〒379-2121 群馬県前橋市小屋原町1082-3

TEL027-266-6855 FAX027-266-6856

E-mail lbcc@linxcbc.co.jp URL <http://www.linxcbc.co.jp>

残暑が続いておりますが、いかがお過ごしですか。今年は本当に暑いですね。「温暖化」を身に感じて感じる夏となりました。身近に感じる事ではなくても耳を傾けることの大切さと、物事に興味を持って深く知ろうとする事の大切さを感じる夏でもありました。この先の夏もどれだけ暑くなってしまうのか先が読めません。暑さで出来ない事や中止になることが増えたり、身の危険にさらされることがあるなんて考えてもみませんでした。皆さんはこの暑さに何を感じましたか？まだまだ暑さが厳しいので体調をくずされませんようお元気でお過ごしください。

ー 新しい期のキックオフミーティングにて講演させて頂きました

8月10日に宇都宮市にて医療機器販売の企業で年に1回行われております全体会議(キックオフミーティング)にて“「質問力」を身につける”というテーマで講演させて頂きました。1. ビジネス環境の変化 2. 質問の力 3. 質問とは何か？ 4. とても大切な質問するときの意識 5. 自分への質問 6. お客様に質問する という内容で進めました。皆さんうなずきながら熱心に聞いてくださいました。

今回の講演のご依頼をいただいたときに、テーマはお任せしますとのことだったので、この企業の業務形態等をいろいろと考え、このテーマに決めました。講演終了後に社長より「今回はこのテーマで話してもらって良かったです。内容が良かった」と声をかけて頂き、満足して頂くことが出来たことにとてもうれしく思いました。

これからも聴いていただく人にとって少しでもお役に立てるような内容、その企業、その立場に適した内容を話していけるよう精一杯努めていきたいと思っております。

☆ 階層別研修の必要性 ☆

シイビイシーでは階層別の年間カリキュラムをお勧めしております。同じ役職同士が集まり研修することで、共通認識が生まれたり、横の繋がりが強くなったり、他部署のことをよく知ることが出たり、悩んでいたことや困っていることは、自分だけじゃないということに気付いたり、他部署の役職が頑張っているから、自分も頑張らなければと高め合ったり、研修で考え方や知識、対応の仕方など様々なことを学んで行きますが、なんといっても上記のような相乗効果が魅力です。

☆ 体験型ワークやグループ討議を頻繁に行っています ☆

シイビイシーでは、体験型のグループワークを行ったり、グループ討議を行ったりしながら気づきを得てもらえるような研修を行っております。気づきを得てもらうこと、考える事、目標を立てながら、小さな事から実践していくことを基本にしています。

「改善」の必要性 どうして改善が必要なのか？

☆顧客の要求は時代と共に変化している

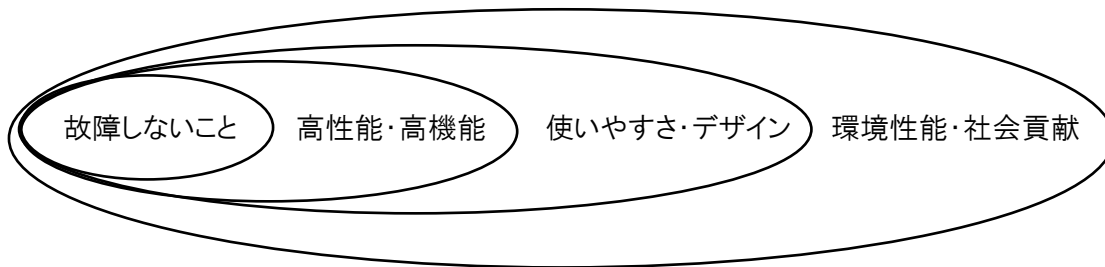
- ・ 昔は故障しないことが最優先
- ↓
- ・ 技術力・現場力が向上して故障が少なくなった
- ↓
- ・ 高い性能・機能が求められるようになった
- ↓
- ・ 多機能になりすぎて使いこなせない
- ↓
- ・ 誰でも容易に使える製品へのニーズが高まった
- ↓
- ・ おしゃれなデザインや省スペース、静音。低振動、環境に配慮した製品などが求められている

日々求められるものが変わってくると共に高い設計品質と製造品質が必要となっている



「日々の改善が必要」と共に 変化に対応出来る柔軟性を持った人材が必要

(変化に対応するための知識や技術も必要)



☆いま必要な答えを導き出せるかどうか ☆

多くの業界で、これまでのやり方が通用せず、売っていたものが売れないという状況が起きています。

「ものが売れない時代」には、何かを変えて行く必要があります。

「売り方」なのか「見せ方」なのか「商品自体」なのか

「どうすればもっとお客様を喜ばせることができるのだろう？」と「クリエイト」していく必要があります。

クリエイトするために「いま身につけるべき3つの力」・疑う・感じる・ひらめく

びっくりするくらい成長している企業は、どこも共通して革新的です。

社員の士気が高く、それがひしひしと伝わってきます。

その会社の大切なものは残しつつも、これまでの常識にとらわれず、いかにゼロから、独自の答え(価値)を導き出すことが出来るかが鍵です。