

# 千話万来

2019年9月 第262号



株式会社シイビシー 茂木健志・小玉亜衣

TEL027-266-6855/FAX027-266-6856

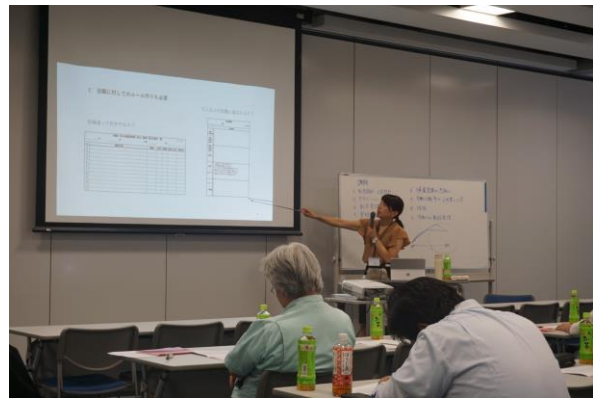
E-mail [lcbc@linxcbc.co.jp](mailto:lcbc@linxcbc.co.jp)

URL <http://www.linxcbc.co.jp>

〒379-2121 群馬県前橋市小屋原町1082-3

日没が少しずつ早くなり、朝晩の風の心地よさを感じたり、赤とんぼの姿も多く見かけるようになり、日に日に秋の訪れを感じさせられます。9月は決算や半期の締めであったり、10月には消費税の増税を控え準備に追われたり、休日も運動会やお彼岸など多用な日々を送られている方が多いのではないのでしょうか？毎日毎日が忙しい、余裕がないと感じている方でも、そんな時こそ、体や心のメンテナンスをお忘れなく。ちょっとしたストレッチやウォーキング、食生活の見直しが、明日の自分を作っていきます。自分の心や体のために何が必要なのか、考えてみてください。そして少しでも自分のケアに時間を使いましょう。季節の変わり目ゆえ、無理をしすぎる事の無いよう、ご自愛のほどお祈り申し上げます。

## — 第125回 CBC 経営セミナーを開催いたしました —



9月12日に群馬県立群馬産業技術センターにて第125回 CBC 経営セミナー「自社に適した、これからの人事・賃金・評価制度を考える」を開催いたしました。人事・賃金・評価制度にご関心のある多くの皆様にご参加いただき、情報をお伝えすることが出来ました。「参考になった」「ヒントになる物がありました。課題が見えました」「全体像を理解することが出来た」「今まで知らなかった知識・事例を教えていただくことが出来ました」「定義等が改めて明確に理解することが出来ました」などの感想もいただきました。

### ☆人事・賃金・評価制度のまとめ☆

1. 人事理念をしっかり持つ
2. 自社にあった独自の人事・賃金・評価制度を確立する
3. 透明性・納得性・公平性のある仕組みにする
4. 運用開始後はルールを守り、ぶれないこと
5. 社員が理解できるまで、丁寧に説明会を開くこと
6. 公正な評価・役職の役割などには教育が必要
7. 賃金制度は時代とともに変化します。長期的に変更していく視野が必要です
8. 突然大きな改革をするのはリスクがあります。段階を踏んで進めましょう

人事・賃金・評価制度において問題点や課題を感じている方がいらっしゃいましたら、お気軽にご相談ください。

## — 現場でPDCAをまわっていますか？ —

P(プラン) D(ドゥ) C(チェック) A(アクション)

実際の仕事では「チェック」が実施されていない場合が多いです

「PDPD」はやりっぱなし

振り返る事なく毎回新しい計画を立てては実行しつづけ、計画が改善されることがない

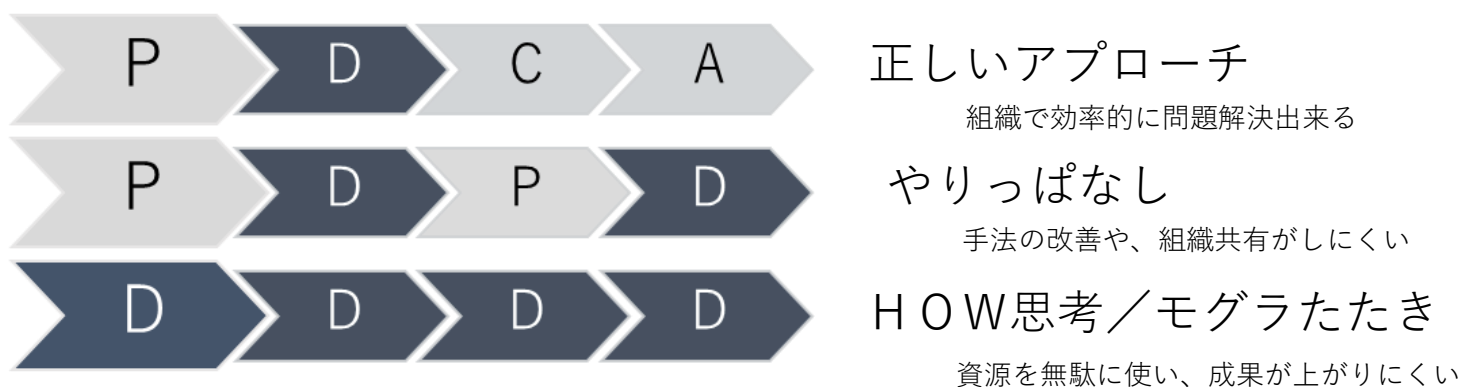
「PDPD」を続けていると「改善」ではなく、「改悪」していることもある

立てた計画や実行状況を振り返る事なく、新たにまったく違う計画を立てるので、前回より悪くなることもある

「DDDD」はHOW思考(思いつきの対策)

Dを続けていけば、ある一定の確率で「当たり」が出る(数打てば当たる)

しかし、いつまで経っても問題は解決されず、リソース(資源)を消耗し、組織全体が疲弊してしまいます



### ☆ 「PDPD」や「DO高速回転」を避ける

忙しいから、次から次へやることがある、納期が来るからと、チェックを怠っていたり、問題が発覚しても後回しにして、また同じ問題が起きて・・・では悪循環が止まりません。

成果も上がらず、リソース(資源)を消耗し、組織全体が疲弊してしまいます。

何でもかんでもやりっぱなしになっていたり、とにかく思いつきの対策ばかり打ってしまっている現場はありませんか？チェックすること、振り返ること、客観的に見ることが大切です。

チェック(Check)において必要なことは、達成実行策の実施状況の確認(プロセス管理)と、達成基準につながる効果が出ているかを検証(結果管理)することです。